

Dialogoggesprekken

De pilot

Clëntenraadsleden geven
feedback aan woonbegeleiders

Presentatie :

- Inleiding
- De oorsprong. Verhaal van Reinald
- Voorbereiding pilot
- Voorbereiding Dialooggesprekken
- Werkwijze
- Marcella: het proces.
- Voor- en nadelen
- Afsluiting en gelegenheid tot vragen

Verhaal van Reinald

- Even voorstellen
- Het probleem
- De actie
- Het idee
- Het plan
- De pilot Dialooggesprekken

Voorbereiding pilot

- Vraagstelling en doelen
- Motivatie
- De deelnemende locaties
- De werkgroep (Marcella)
- Criteria-lijsten
- Het onderzoek

Vorbereitung Dialoggesprächen

- Information naar locatieraad BW
- Information naar team BW
- Feedback-cursus raadsleden
- Langs de achterban
- Uitslag verwerken in criteria-lijsten
- Dialoggesprek voeren

Werkwijze

- Ondersteuner bewaakt het proces
- Dialooggesprek met één begeleider en twee locatieraadsleden.
- Criterialijst plus compliment en gratis advies.
- Begeleider krijgt het ingevulde formulier mee.
- Begeleider mag dit formulier meenemen naar het functioneringsgesprek.
- Ondersteuner evalueert het gesprek met de raadsleden.

A. De begeleider heeft respect voor de cliënt

1a. De begeleider richt zich op de mogelijkheden van de cliënt

Helemaal
mee
oneens

Helemaal
mee eens



Het proces.

- Iets nieuws
- Weerstand. (Angst voor afrekenen en represailles.)
- Raadsleden leren vertegenwoordigen
- Vertrouwen groeit
- 2^e ronde: duidelijk meer begrip en interesse bij bewoners
- Gesprek komt op gang tussen bewoners en begeleiders.

Kwantitatief onderzoek

	Positieve Ervaringen totaal +	Positieve ervaringen in %	Neutrale ervaringen totaal 0	Neutrale ervaringen in %	Negatieve ervaringen totaal -	Negatieve ervaringen in %
Medewerkers	175	71 %	33	13 %	40	16 %
Raadsleden	125	81 %	17	11 %	12	8 %
Totaal	300	75 %	50	12 %	52	13 %

Afsluiting (1)

Nadelen:

- > Veel tijd
- > Veel werk
- > Afhankelijk van grootte raad
- > Criterialijst lang

Afsluiting (2)

- Voordelen:
- > Taboe wordt doorbroken
 - > Dialoog komt op gang
 - > Raadsleden worden
zelfbewuster
 - > Bewoners worden
zelfbewuster
 - > Begeleiders worden opener

Gelegenheid tot het stellen van
vragen.

Dank voor uw aandacht.